

「建設現場の安全衛生ポスター110」

ユーザーの皆様からのよくあるご質問

Q [CD-ROMの起動後、PDFの表示に時間がかかるのですが？](#)

A 本商品収録のデータはテーマごとに11項目に分割されており、各項目には複数のPDFが収録されています。基本のA3判で鮮明に印刷できるようそれぞれのPDFの画質を高めているため、データ容量が大きく設定されています。テーマによって10枚以上のPDFを収録した項目など、お使いのパソコンの環境等により多少時間を要する場合がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご了承いただけますようお願いいたします。

Q [最新版のAdobe Reader、Adobe Flash Playerがインストールされていても、使用できないのですが？](#)

A お使いのパソコンにインストールされたAdobe Flash Playerのバージョンによっては、最新のものであっても本商品が正常に動作しない場合がございます。Adobe Flash Playerのインストールを促すウィンドウが表示された場合は、ウィンドウ内にある「ダウンロードページに進む」ボタンから、もしくは商品同梱の「Adobe ReaderおよびAdobe Flash Playerについて」をご参照いただき、アドビシステムズ社のホームページより推奨バージョンのAdobe Flash Playerをインストールしてください。

Q [推奨バージョンのAdobe Flash Playerがインストールされているかを確認する方法はありませんか？](#)

A お使いのパソコンにインストールされているAdobe Flash Playerのバージョンは以下の方法などで確認することができます。

【Windows】の場合

- ・Windowsのスタートボタンより「コントロールパネル」→「プログラムと機能」へ進んでください。
- ・表示されるプログラムより、Adobe Flash Playerのバージョンを確認してください。

→この際、Adobe Flash Playerのバージョンが「ActiveX」のみの場合は、本商品使用に推奨のバージョンをインストールしていただく必要がございます。インストール方法については、商品同梱の「Adobe ReaderおよびAdobe Flash Playerについて」をご参照ください。

Q [Adobe Flash Player等のインストールに際し、パソコンのOSのバージョンを確認する方法はありませんか？](#)

A お使いのパソコンにOSのバージョンは以下の方法などで確認することができます。

【Windows】の場合

- ・Windowsのスタートボタンより「コントロールパネル」→「システム」へ進んでください。

→表示される画面上の「Windows 7」等がお使いのパソコンのOSのバージョンです。

Q [社名・協会名等の入力時、中段に入力した文字が、上段・下段と重なってしまうのですが？](#)

A 社名等入力スペースは上段・中段・下段の3行ありますが、印刷時には最大2行までの入力を想定しております。ご入力のパターンとしては、1行入力の際には中段を、2行入力の際には上段及び下段をご使用ください。

Q 社名・協力会名等の入カスペースのフォント、文字色は変更できますか？

A フォント（字体）、文字色の変更はできません。社名等入カスペースはゴシック体・57ポイント相当（A3判で印刷時）の大きさで13文字分の左右幅となっております。14文字以上を入力された場合には、文字の大きさは入カスペースの幅に合わせて自動的に縮小されます。

Q 社名等の入力は、使用時に毎回しなければならないのですか？

A 社名等の入力後、PDFの保存ボタンよりお使いのパソコンへ保存していただくことができます（CD-ROMへの保存はできません）。Adobe Readerのバージョンによっては保存をしていただくことができない場合がございますので、最新のAdobe Reader（バージョンXI以降）をパソコンにインストールした状態でご使用ください。

Q ポスターの印刷時に外周に白の余白部分ができてしまうのですが？

A 「フチなし印刷」機能を備えたプリンタの場合を除き、通常お使いのプリンタでは、印刷時に外周部分に白の余白部分ができます。余白の幅はプリンタによって異なり、イラストの一部が欠けてしまう場合はプリンタの設定により改善されます（商品同梱の使用法にございます「使用上のご注意」をご参考ください）。

Q ポスターのイラスト上に白い筋が入って印刷されるのですが？

A お使いのパソコンの環境等により、パソコン画面上では認識できない筋状のものが入った状態で印刷される場合がございますが、プリンタの設定により改善されます（商品同梱の使用法の内容をご参考ください）。

Q 説明書（収録ポスター一覧・使用方法）を紛失してしまったのですが、説明書のみの入手はできますか？

A 弊社ホームページの本商品紹介ページにて、使用方法等も記載した「収録ポスター一覧」をPDF形式で掲載しております。データ容量が大きく、ダウンロードに時間を要する場合がございますが、何卒ご了承ください。